## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## Общество с ограниченной ответственностью «Хадвер», именуемое в дальнейшем Правообладатель, адресует настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту - Соглашение) любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность заключить договор на изложенных ниже условиях (далее по тексту - Пользователь).

Данное Соглашение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, следует незамедлительно прекратить использование Сайта.

1. ***Терминология***

Условия Соглашения регулируют отношения между Правообладателем и Пользователем и содержат следующие определения:

1.1 **Оферта** – настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: [www.vipkrepezh.ru](http://www.vipkrepezh.ru/).

1.2 **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1 Соглашения.

1.3 **Интернет-магазин** – сайт, специально созданный для покупок и продаж посредством сети Интернет, где Покупатель может ознакомиться с ассортиментом Товаров и сделать заказ (далее по тексту – Сайт).

1.4 **Сайт** – программный комплекс принадлежащий Администратору и предоставляющий услуги Пользователю.

1.5 **Правообладатель** – юридическое лицо (Общество с ограниченной ответственностью «Хадвер» ИНН 6452112590), разместившее оферту.

1.6 **Администратор** - правообладатель и/или уполномоченные сотрудники правообладателя на управление сайтом, действующие от его имени, которые организуют и/или осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.7. **Пользователь** – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте, приобретающее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.8 **Товар** - материальный объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте Правообладателя.

1.9 **Запрос на регистрацию (регистрация) —** процедура внесения необходимой информации для создания Личного кабинета Пользователя с последующей процедурой подтверждения учетной записи через Администратора.

1.10 **Личный кабинет** - учетная запись Пользователя, необходимая для идентификации его на Сайте и содержащая такие персонализированные данные, как Профиль, История заказов, Корзина покупок, Список отложенных товаров.

1.11 **Подтверждение учетной записи —** процедура внесения Персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте, в Личном кабинете Пользователя, необходимая для выполнения условий Соглашения и доступа Пользователя к ценам на Товар.

1.12 **Учетная запись Пользователя** – уникальный логин и пароль для входа в личный кабинет.

1.13 **Логин и пароль** — идентификационные данные, которые используются Пользователем для доступа к функционалу Сайта

1.14 **Договор —** отношения между Администратором и Пользователем по приобретению Товара на условиях Соглашения, возникающие с момента подтверждения учетной записи Администратором.

1.15 **Заказ** – должным образом оформленный запрос Пользователя на приобретение и доставку по указанному им адресу перечня, выбранных на сайте Правообладателя.

1.16 **Персональные данные Пользователя** — данные, которые указываются (предоставляются) при регистрации Пользователем добровольно и осознанно в целях исполнения Соглашения, а именно для подтверждения учетной записи Пользователя на Сайте, а также для выполнения Администратором условий Соглашения при продаже Товара на Сайте.

1. ***Предмет Соглашения***

2.1 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования Пользователем Интернет-магазина, который принадлежит и администрируется Правообладателем.

2.2 Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на Сайт, указанный в п. 1.1. Соглашения.

2.3 В соответствии с настоящим Соглашением, Администратор предоставляет Пользователю следующие услуги:
- ознакомление и просмотр материалов, размещённых на Сайте;
- регистрация и/или авторизация на Сайте;
- заказ товара в интернет-магазине Сайта;
- иные услуги, предусмотренные данным Соглашением и приложениями к нему.

2.4 Заказ Товара может быть оформлен Пользователем следующими способами:

- принят по телефону 8-937-245-69-21;

- по электронной почте manager101@vipkrepezh.ru;

2.5 Пользователь самостоятельно осуществляет выбор Товара на Сайте и помещает его в Корзину для оформления заказа. Помещение Товара в Корзину не является заказом, Пользователь до начала оформления заказа может самостоятельно удалять и добавлять Товары в Корзине.

2.6. Перед заказом Товара Пользователь обязуется ознакомиться с правилами доставки и оплаты Заказа.

***3. Согласие с условиями соглашениями***

3.1 Акцептом (принятием оферты) является регистрация личного кабинета Пользователя.

3.2 Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента выдачи Правообладателем Пользователю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, или с момента получения Правообладателем сообщения о намерении Пользователя приобрести Товар.

3.3 Совершая действия по принятию оферты в порядке, определенном в Соглашении, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно принимает условия Соглашения, обязуется их соблюдать.

3.4. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты равносилен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.5 Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.vipkrepezh.ru](http://www.vipkrepezh.ru/). и действует до момента отзыва оферты.

3.6 Соглашение может быть принято исключительно в целом. После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

3.7 Для организации взаимодействия между Правообладателем и Пользователем Правообладатель регистрирует Личный кабинет в порядке предусмотренном Соглашением.

3.8 Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее соглашении без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

***4. Порядок регистрации Пользователя на Сайте***

4.1 Пользователем Сайта может быть действующее юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, которое зарегистрировано на Сайте в порядке установленным настоящим Соглашением.

4.2. После ознакомления и принятия Пользователем условий Соглашения, для получения полного доступа к Сайту и получения возможности оформления Заказа Пользователю необходимо заполнить на Сайте форму «Запрос на Регистрацию».

4.3. При заполнении на Сайте формы «Запрос на регистрацию» Пользователь обязан указывать только достоверную и актуальную запрашиваемую информацию.

Для юридического лица, указывается следующая информация о Пользователе:

- Полное наименование юридического лица;

- Ф.И.О контактного лица;

- адрес е-mail юридического лица;

- Индивидуальный пароль;

- Номер телефона;

- Ввода кода.

Для физического лица, указывается следующая информация о Пользователе:

- Ф.И.О (полностью);

- E-mail адрес;

- Индивидуальный пароль;

- Номер телефона;

- Ввода кода.

4.4. После заполнения формы «Запрос на регистрацию», указанной в п. 4.3 Соглашения, Пользователю необходимо пройти процедуру подтверждения учетной записи на Сайте для получения полного доступа к функциям Сайта, в т.ч и ценам на Товар, и получения возможности оформления Заказа.

Пользователь (юридическое лицо) предоставляет Администратору о себе следующую информацию:

 - Полное наименование;

 - ИНН;

 - КПП;

 - Код по ОКПО;

 - ОГРН;

 - Юридический адрес;

 - Фактический адрес;

 - Банковские реквизиты;

 - Контактную информацию;

 - Адрес доставки.

Пользователь (физическое лицо) предоставляет Администратору о себе следующую информацию:

- ФИО (полностью);

- дата рождения;

- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);

- адрес регистрации и фактического проживания;

- адрес доставки.

4.5 После подтверждения учетной записи, Пользователь получит полный доступ к функциям Сайта, а страница «Профиль» будет заполнена предоставленными данными Пользователя, указанными в п. 4.4 Соглашения. В случае изменения ранее предоставленных данных, Пользователь обязан, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента изменения таких данных, связаться с Администратором через запрос «Обновить данные» для внесения изменений на странице «Профиль».

4.6. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной и добровольной. Использование Сайта предоставляется Пользователю безвозмездно.

***5. Права и обязанности Сторон***

5.1 Пользователь вправе:

5.1.1 Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.

5.1.2 Отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качество возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При отказе покупателя от товара продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1 Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных документов Администратора при пользовании Сайтом;

5.2.2. Предоставлять при Регистрации достоверные, точные и полные данные о себе по вопросам, предлагаемым в форме «Запрос на Регистрацию» и уведомлять об их изменении;

5.2.3. Информировать Администратора о несанкционированном доступе к Личному кабинету Пользователя и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;

5.2.4. Не предоставлять доступ другим Пользователям к своей Учетной записи или к отдельной информации содержащейся в ней, в том случае если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или условий Соглашения, специальных документов Администратора. Всю ответственность за действия, совершенные с использованием Логина и Пароля Пользователя, несет Пользователь;

5.2.5. Не совершать действий, направленных на несанкционированный доступ к программному обеспечению Сайта;

5.2.6. Не осуществлять сбор или хранение персональных данных других Пользователей и не использовать их в коммерческих целях;

5.2.7. Не заниматься какой-либо деятельностью, приносящей доход Пользователю, от имени Сайта, не выдавать себя за сотрудника Администратора, без наличия соответствующих правоотношений между Администратором и Пользователем.

5.2.8. Обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Правообладателем коммерческой и технической информации.

5.2.9. Не распространять через Сайт, в частности отправлять Администратору материалы, которые:

- содержат сведения, составляющие государственную или иную специально охраняемую законом тайну;

- содержат призыв к захвату власти, насильственному изменению конституционного строя и целостности государства;

- направлены на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, а также иные материалы экстремисткой направленности;

- содержат пропаганду и демонстрируют нацистскую атрибутику или символику либо атрибутику или символику, сходную с нацистской до степени смешения;

- содержат публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывают терроризм, а также пропагандируют войну, порнографию, культ насилия и жестокости;

- содержат описание средств и способов насилия и суицида, любое подстрекательство к их совершению;

- содержат информацию об общественном объединении, религиозной или иной организации, включенных в опубликованный Министерством юстиции РФ перечень организаций, которые ликвидированы, либо деятельность которых в судебном порядке запрещена (в соответствии с Федеральным законом "О противодействии экстремистской деятельности"), без прямого указания на то, что соответствующее общественное объединение или иная организация ликвидированы или их деятельность запрещена;

- содержат сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию других лиц, носящие оскорбительный, клеветнический характер, а также нарушающие неприкосновенность частной жизни других лиц, в том числе путем разглашения их персональных данных;

- содержат изображение других лиц, без их согласия на обнародование;

- содержат не нормативную лексику, являются непристойными, содержат порнографические изображения, тексты или сцены сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних;

- содержат вредоносный программный код (ссылки), способный повредить программное обеспечение, а также описание способов получения неправомерного доступа к компьютерной информации или ссылки на место его хранения в Сети;

- содержат сведения о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения наркотических средств, психотропных веществ и иных запрещенных веществ, а также пропагандируют их использование;

- нарушают авторские права других лиц;

- содержат сообщения рекламного характера, «спам» и другие материалы, навязывающих товары и услуги;

- носят мошеннический характер;

- содержат любую иную информацию, нарушающую законные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

5.3 Администратор имеет право:

5.3.1 Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Пользователя на Сайт, если Администратор будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность или предоставляет ложную информацию.

5.3.2 Администратор также вправе ограничивать право Пользователя использовать Сайт в случае неоднократного или злостного нарушения таким Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.3.3 В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав третьих лиц, Администратор вправе по требованию таких лиц и при наличии соответствующих правовых (документально подтвержденных) оснований, аннулировать Регистрацию и удалить учетную запись Пользователя.

5.3.4 Размещать на любой странице Сайта, рекламные и информационные сообщения без получения на это согласия Пользователя. Пользователь не несет ответственность за содержание данных материалов (рекламного, информационного характера), размещенных Администратором по своему усмотрению.

5.3.5 Запросить у Пользователя дополнительную информацию о его должности и роде деятельности, в том числе о компании, которую он представляет, при регистрации в личном кабинете или в любой другой момент.

5.3.6 Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашения путем издания его новых редакций.

5.4 Администратор обязан:

5.4.1 Предоставить Пользователю право использования Сайта после успешного подтверждения ученной записи, а также поддерживать Сайт в работоспособном состоянии.

5.4.2 Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Соглашением пределах.

5.4.3 Подтвердить учетную запись Пользователя после предоставления всех необходимых данных, в порядке предусмотренном настоящем Соглашением.

5.4.4 Обеспечить конфиденциальность информации, введенной Пользователем при использовании Сайта через учетную запись Пользователя, за исключением случаев размещения такой информации в общедоступных разделах Сайта.

***6. Интеллектуальные права***

6.1 Все права на программное обеспечение, дизайн, базы данных, коммерческие наименования, обозначения товаров (как зарегистрированные, так и незарегистрированные) и любые их части (далее – «Права на интеллектуальную собственность»), размещенные на Сайте, принадлежат Правообладателю (владельцу исключительных прав, а также на основании соответствующих договоров, устанавливающих данные права), продавцам товаров/исполнителям услуг или соответствующим правообладателям таких прав, если не указано иное.

6.2 Все ресурсы Сайта, включая текстовое и графическое содержание, структуру и оформление страниц, включая тексты, изображения, дизайн, логотип, дизайн Сайта, защищены российскими и международными законами и соглашениями об охране авторских прав и интеллектуальной собственности (см. статьи 1259 и 1260 главы 70 «Авторское право» Гражданского Кодекса Российской Федерации от 18 декабря 2006 года № 230-ФЗ.

6.3 Запрещено использование любых материалов и любой информации Сайта в целях, не предусмотренных Соглашением и при отсутствии разрешения на эти действия от Администратора и/или материалов, которые на нем размещены. Копирование информации в других целях, а также несоблюдение указанных условий будет истолковано как присвоение авторских прав на текстовую и иную скопированную информацию, нарушение исключительных прав правообладателя.

6.4 Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администратора может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Правообладателем.

***7. Персональные* данные и политика конфиденциальности**

7.1 Для выполнения условий Соглашения Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под «Персональными данными» понимается персональная информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

7.2 Администратор гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Соглашения, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Также Администратор обязуется сохранить конфиденциальность всех сведений, полученных от Пользователей, независимо от содержания таких сведений и способов их получения.

7.3 Полученная Администратором информация (персональные данные) не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству РФ или необходимо для работы Сайта и его функций.

7.4 Администратор не несет ответственности за достоверность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации на Сайте. Пользователь несет все возможные риски и расходы, связанные с указанием недостоверной информации.

7.5. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина, пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Администратора, направив электронное письмо по адресу info@vipkrepezh.ru с адреса указанного в Личном кабинете.

***8. Доставка и оплата Товара***

8.1. Стоимость, сроки и время доставки каждого Заказа рассчитываются индивидуально в зависимости от выбранного способа доставки.

8.2. С условиями доставки и оплаты Товара можно ознакомиться у Администратора по телефону.

8.3. Юридические и физические лица могут оплачивать заказанный товар одним из следующих способов:

- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца (при условии указания номера Заказа);

- путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа или в момент получения Товара Покупателем;

- путем использования электронных средств платежа;

- посредством почтового перевода по реквизитам Продавца, указанным на Сайте;

- путем передачи денежных средств курьеру Продавца в момент передачи Товара Покупателю;

- и любым другим иным удобным способом, не противоречащим законодательству РФ.

***9. Ответственность сторон***

9.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ.

9.2 Администратор не принимает на себя ответственность за соответствие Сайта целям использования.

9.3 Администратор не несет ответственность за технические перебои в работе Сайта.

9.4 Администратор не несет ответственность за любые действия Пользователя, связанные с использованием Сайта, в том числе за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашении своих данных либо в процессе использования Сайта.

9.5 Администратор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.6 Администратор не несет ответственность перед Пользователем за потерю данных учетной записи Пользователя, произошедшую не по его вине.

9.7 Пользователь несет ответственность за ущерб, причиненный Администрации Сайта в связи с несоблюдением им обязанностей, предусмотренных Соглашением.

9.8. Ни Пользователь, ни Администратор не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, предусмотренных Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, оседание почвы и другие стихийные бедствия; война или военные действия, эмбарго, блокады, действия властей, препятствующие исполнению Соглашения.

***10. Разрешение споров***

10.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Пользователь и Администратор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

10.2 Претензионный порядок урегулирования споров вытекающих из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.

10.3 Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по месту нахождения Стороны, если по соглашению Стороны не установлен иной порядок.

10.4 Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения адресатом.

***11. Заключительные положения***

11.1 Настоящее Соглашение регулируется и трактуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

11.2 Если по тем или иным причинами, одно или несколько положений Соглашений будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет за собой признания недействительными всех иных положений Соглашения.

11.3 Пользователь согласен с тем, что Администратор оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя, либо прекратить действие учетной записи Пользователя в отношении любых функций Сайта при нарушении Пользователем любого из положений Соглашения.

11.4 Покупатель вправе в любой момент потребовать от Администратора удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте. Для этого Пользователю необходимо направить в адрес Администратора соответствующее требование.

***12. Реквизиты***

Общество с ограниченной ответственностью «Хадвер»

Юридический адрес: 410038, Саратовская область, город Саратов, ул. 4-я Вересковая, зд. 1

ИНН/КПП 6452112590/645201001

ОГРН 1146450008418

р/с 40702810305260000481

Филиал «ПРИВОЛЖСКИЙ» ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»

к/с 30101810300000000881

БИК 042282881